



KALDER ORDIZIA, S.A.

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de KALDER, S.A. consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y en los siguientes principios generales:

Cumplir los requisitos legales y normativos aplicables, y cumplir otros requisitos que la organización suscribe, entre ellos los requisitos de las normas, estándares y modelos ISO 9001:2015, EN 1090-2: EXC3, UNE-EN ISO 3834-2:2006 y EN 15085-2:2021

- **La profesionalidad y cualificación de las personas que forman KALDER ORDIZIA, S.A.**
- **Comprender las necesidades y expectativas de sus clientes con el objeto de lograr el aumento de su satisfacción**
- **La incorporación de NUEVAS TECNOLOGÍAS.**
- **La MEJORA continua, la comprensión del contexto de la organización y de las partes interesadas.**
- **El RESPETO con la sociedad, cumpliendo estrictamente la legislación aplicable y disminuyendo el impacto medioambiental.**
- **Eliminar los peligros, controlar los RIESGOS y asegurar la PREVENCIÓN de los daños y del deterioro de la salud de las personas que la integran.**

Conscientes de que nuestro más importante recurso son las personas que la integran y la importancia de las tareas que realizan para lograr una total satisfacción nuestros clientes, en este Proyecto de Calidad queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo contando con ellas y también con nuestros clientes. De acuerdo con esta política, los objetivos a desarrollar por la empresa, estarán encaminados a:

- Mejora permanente de la CALIDAD y del SERVICIO.
- Adaptación a los requerimientos las partes interesadas. FLEXIBILIDAD.
- Mejora de la SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES.
- Potenciar la COMPETENCIA de las personas que integran KALDER ORDIZIA, S.A
- Detección de riesgos y oportunidades.

SEGURA, NOVIEMBRE 2023

La dirección